

Privacyverklaring Heuvink Assurantiën

Heuvink Assurantiën verwerkt persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Heuvink Assurantiën.

Heuvink Assurantiën streeft ernaar te voldoen aan de geldende wetgeving ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

Met ingang van 25-05-2018 is dat de AVG.(Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over een individu zeggen. Bijvoorbeeld naam, (mail)adres, geboortedatum, e.d.

Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar een individu herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens.

Wanneer anderen die persoonsgegevens in bezit hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan.

Persoonsgegevens verdienen bescherming.

Het beschermen van ieders privacy is een onderwerp waar de laatste jaren in toenemende mate aandacht voor is.

In het digitale tijdperk, waarin het uitwisselen van informatie op grote schaal een peulenschil is geworden, is het goed om alert te zijn op misbruik van persoonsgegevens.

Met ingang van 25 mei 2018 is een nieuwe wet van kracht: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit is Europese wetgeving die de in 2001 ingevoerde Wet bescherming persoonsgegevens vervangt.

In deze privacyverklaring geven wij aan hoe Heuvink Assurantiën voldoet aan de wetgeving.

Van wie verwerkt Heuvink Assurantiën persoonsgegevens?

Heuvink Assurantiën verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Heuvink Assurantiën verwerkt persoonsgegevens in een administratiesysteem.

Waarvoor verwerkt Heuvink Assurantiën persoonsgegevens?

Om financiële producten te kunnen adviseren en beheren hebben wij persoonsgegevens nodig.

Met behulp van deze gegevens kunnen wij de communicatie op passende wijze verzorgen en voldoen aan onze zorgplicht.

Onze cliënten/verzekerden willen wij zo goed mogelijk van dienst zijn.

Naam en adresgegevens gebruiken we bijvoorbeeld om contact te onderhouden en informatie te verschaffen over met name verzekeringsgerelateerde zaken zoals het toesturen van polissen, schadeformulieren nieuws e.d.

Mailadressen gebruiken wij voor het toesturen van digitale informatie, zoals polissen, schadeformulieren, nieuwsbrieven of voor online onderzoeken.

Voor dit soort mailings kan iemand zich eenvoudig uitschrijven door zich af te melden.

Iemand kan de eigen gegevens aanpassen door deze aan ons door te geven.

Verwerkt Heuvink Assurantiën bijzondere persoonsgegevens?

Nee, Heuvink Assurantiën verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens zijn strikt vertrouwelijke gegevens waarvoor extra privacybescherming van toepassing is, zoals bijvoorbeeld medische informatie, ras, politieke of geloofsovertuiging, strafrechtelijke gegevens e.d.

Dat soort gegevens zijn niet nodig voor het adviseren, afsluiten en beheren van onze activiteiten.

Heuvink Assurantiën draagt er zorg voor dat iedereen die persoonsgegevens verwerkt zich daarvan bewust is en daar naar handelt.

Hoe gaat Heuvink Assurantiën met persoonsgegevens om?

Persoonsgegevens worden veilig en zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Wij zijn ons ervan bewust dat deze gegevens aan ons zijn toevertrouwd en dat wij daar vertrouwelijk mee om dienen te gaan.

Wie kan er bij persoonsgegevens?

Binnen ons kantoor kan alleen Bert Heuvink wijzigingen aanbrengen.

Uitwisselen van persoonsgegevens met externe partijen.

Heuvink Assurantiën wisselt geen persoonsgegevens uit met externe partijen, tenzij er een gerechtvaardigd doel daarmee gediend wordt en met deze partij een verwerkersovereenkomst is overeengekomen (bijvoorbeeld Verzekeraars).

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Gegevens worden na beëindiging van een (verzekeringsovereenkomst) beperkte bewaard.

Voor het bewaren van deze gegevens gelden wettelijk bepaalde voorschriften.

Cookies e.d. op de website

Op de website van Heuvink Assurantiën wordt geen gebruik gemaakt van cookies.

Kan ik zien welke gegevens Heuvink Assurantiën van mij verwerkt?

Elke cliënt/verzekerde heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die Heuvink Assurantiën van hem of haar verwerkt.

Indien gewenst kunt u ook verzoeken om de geregistreerde gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Heuvink Assurantiën kunt u terecht bij Bert Heuvink 06-54362626 bert@heuvink.nl

Voor het melden van (het vermoeden van) een beveiligings- of datalek is een Procedure beveiligings- en datalek opgesteld.

Wijzigingen privacybeleid Heuvink Assurantiën streeft naar een zo actueel mogelijk privacybeleid en behoudt zich daarom het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Op de website van Heuvink Assurantiën is altijd de meest recente verklaring beschikbaar.